

Octubre 2011



Soluciones de Calidad de Vida Diaria

IX Ciclo de Encuentros Gerenciales
José Aguilar – España
Top Ten Business Experts

www.sodexo.com.ve

TopTen
business experts



De la Motivación al Compromiso

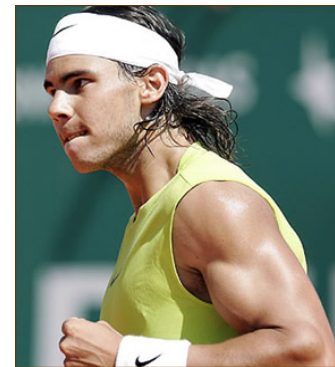
Cómo incrementar la aportación de los
empleados a sus organizaciones

Caracas, 19 de octubre de 2011

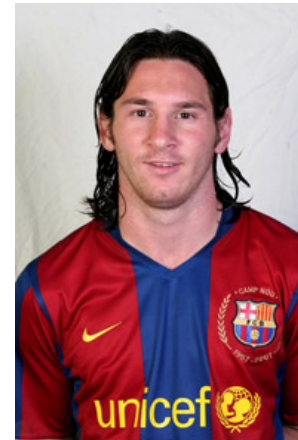
TopTenMS
Management
Spain

TopTen
business experts

¿Qué tienen en común?



¿Qué tienen en común?



¿Qué piensan los jóvenes de los 80?



1. Familiaridad con la incertidumbre

¿Qué piensan los jóvenes de los 80?



2. Renuncia al sacrificio

¿Qué piensan los jóvenes de los 80?



3. Recelo ante la explotación y el desarraigo

¿Qué piensan los jóvenes de los 80?

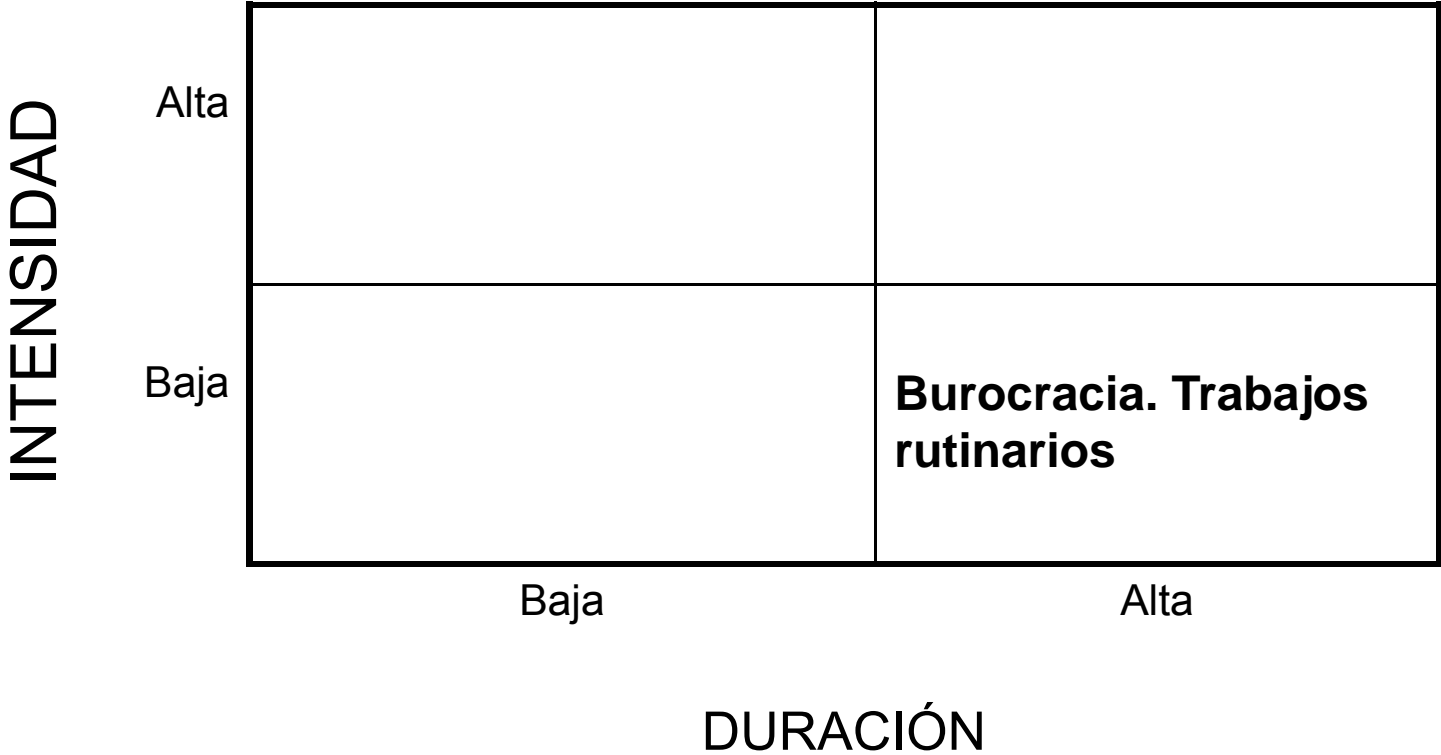


4. Aprecio por la conciliación

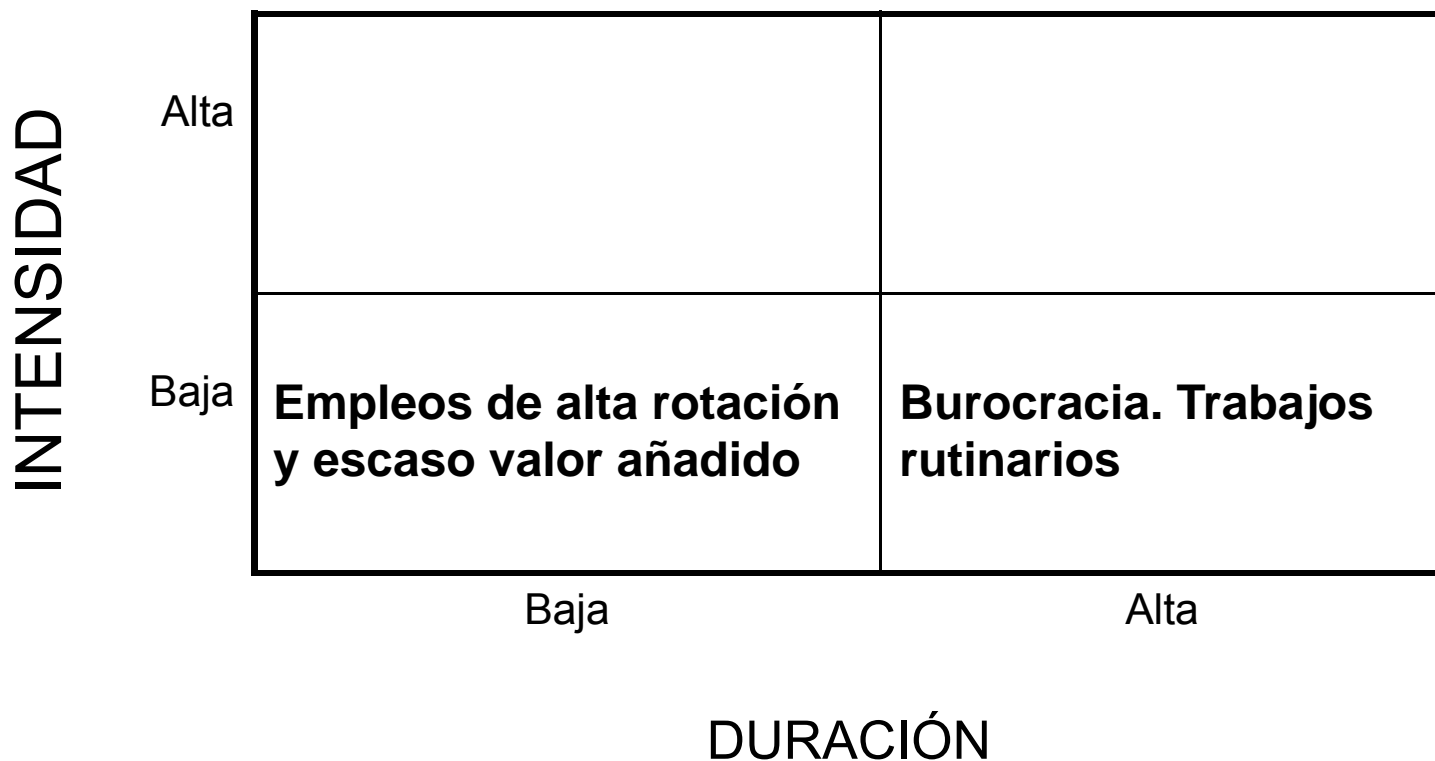
El mapa del compromiso



El mapa del compromiso



El mapa del compromiso



El mapa del compromiso



INTENSIDAD	Alta	Tareas de duración limitada e intensa implicación	
	Baja	Empleos de alta rotación y escaso valor añadido	Burocracia. Trabajos rutinarios
		Baja	Alta
		DURACIÓN	

El mapa del compromiso



INTENSIDAD	Alta	Tareas de duración limitada e intensa implicación	Compromiso en sentido fuerte
	Baja	Empleos de alta rotación y escaso valor añadido	Burocracia. Trabajos rutinarios
		Baja	Alta
		DURACIÓN	

¿Qué empresas deben gestionar el compromiso?



- 1. Las que buscan clientes altamente comprometidos**
- 2. Las que afrontan proyectos a medio y largo plazo**
- 3. Las que pretenden diferenciarse por la calidad**

- **Comportamientos leales:**
 - **Permanencia**
 - **Asistencia**
 - **Menores costes**
 - **Menor sensibilidad al sueldo**
 - **Referencias positivas**
 - **Participación**



www.toptenbusinessexperts.com

TopTenMS
Management
Spain

TopTen
business experts

Octubre 2011

sodexo

Soluciones de Calidad de Vida Diaria

¡Gracias!

www.sodexo.com.ve

TopTen
business experts