

9 de abril de 2008

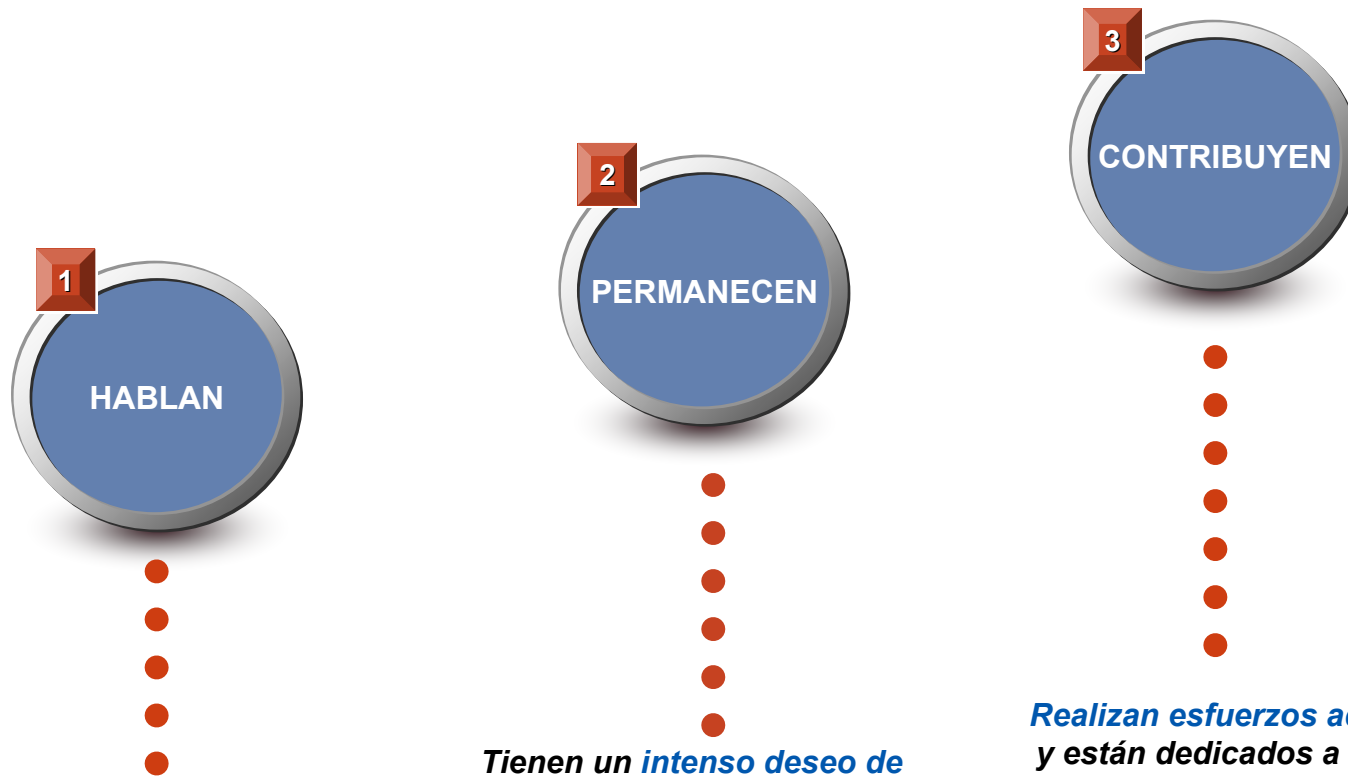
Potenciando el Compromiso de los Empleados

Las Compañías están enfrentando mayor cantidad de obstáculos para entregar resultados de Valor

- ▣ El Capital Humano Talentoso es cada vez más escaso y diverso
- ▣ La confianza en el Liderazgo y en las Corporaciones en general ha disminuido
- ▣ Las Organizaciones deben producir más con menos recursos
- ▣ Los resultados del Negocio están en peligro

***Cada vez más compañías triunfan
comprometiendo a sus trabajadores con el
negocio, su trabajo y la organización.***

Compromiso es mas que la simple satisfacción:



Consistentemente hablan en forma positiva de la organización con los compañeros de trabajo, con potenciales empleados y con los clientes.

Tienen un intenso deseo de permanecer en la organización.

Realizan esfuerzos adicionales y están dedicados a hacer el mejor trabajo posible para contribuir al éxito de la organización.

¿Qué factores ayudan al crecimiento del Compromiso?

Personas

- Alta Gerencia
- Jefe Directo
- Compañeros de Trabajo
- Clientes

Trabajo

- Actividades Diarias
- Motivación Intrínseca
- Recursos
- Procesos

Compensación Total

- Remuneración
- Beneficios
- Reconocimiento

Oportunidades

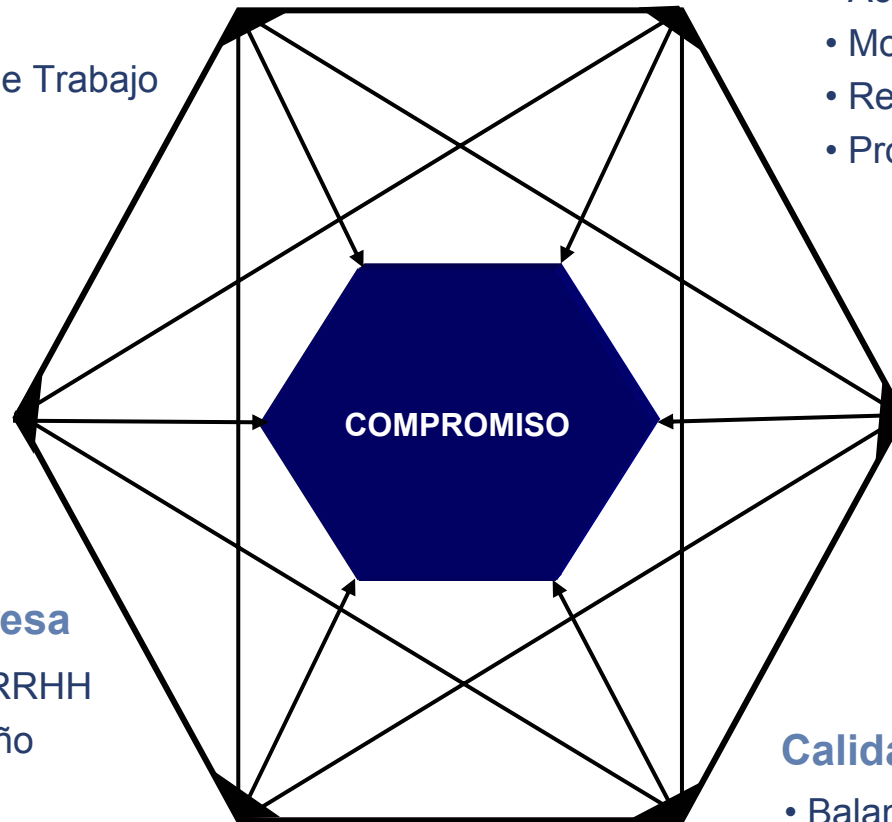
- Oportunidades de Carrera
- Aprendizaje & Desarrollo

Prácticas de la Empresa

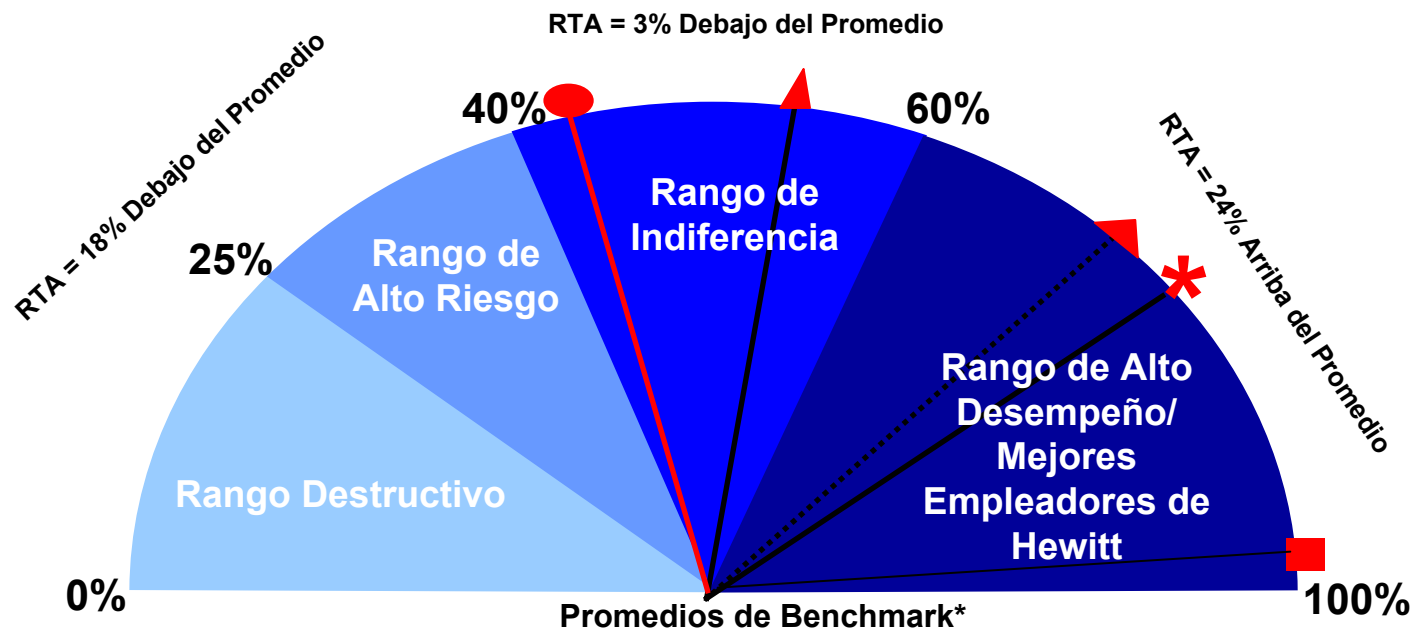
- Prácticas y Políticas de RRHH
- Evaluación de Desempeño
- Diversidad
- Imagen Corporativa Interna

Calidad de Vida

- Balance Vida/Trabajo
- Ambiente físico de Trabajo



¿Por qué es importante el Compromiso?

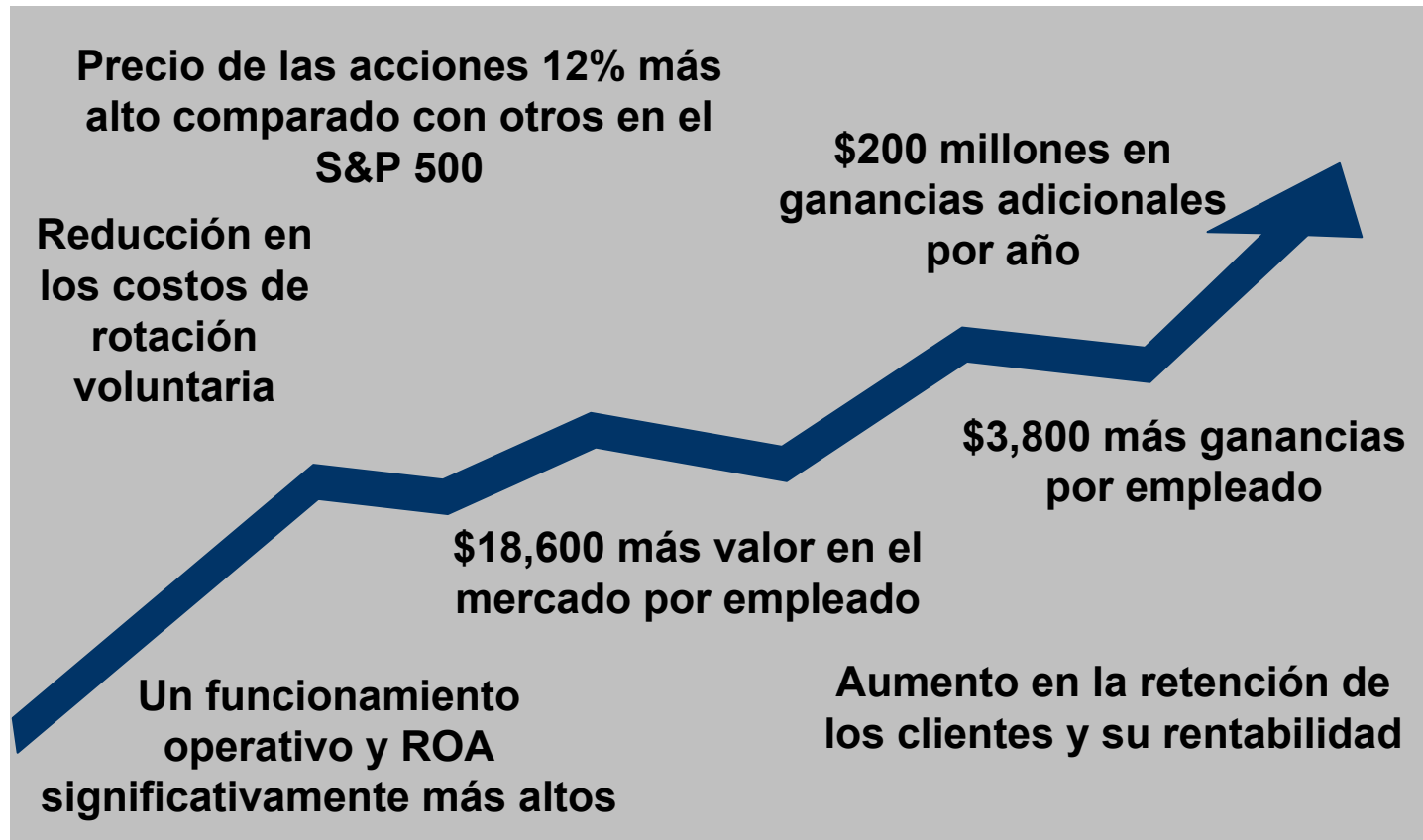


▲ Promedio Global (54%) RTA = 6,5%	● Empresa Ejemplo (42%)	▲ Base de datos América Latina (74%)	* Mejores Empleadores (79%) RTA = 12,06%	■ Top 25 América Latina (92%)
---------------------------------------	-------------------------	--------------------------------------	---	-------------------------------

*Fuente: Base de Datos Hewitt de Investigaciones sobre el Compromiso de los Empleados



Las compañías con empleados comprometidos reportan..



Fuente: Impact of Engaged Employees on Business Outcomes; Ongoing Employee Engagement Research, Hewitt Associates



¿Qué información nos provee el Estudio de Compromiso?

La encuesta de Compromiso de Hewitt, permite responder dos preguntas importantes acerca de la organización y su gente:

1. ¿Qué tan Comprometidos están los Empleados con nuestro proyecto de Empresa?

2. ¿Dónde debemos enfocar nuestros esfuerzos para mejorar el Compromiso y la Contribución de nuestros Colaboradores?

Tecnología On-line/Webside

Administración a través de la aplicación de un cuestionario on-line o en papel.

Estudio de Opinión de los Empleados

0 %

Instrucciones

	Muy en Des-acuerdo	En Des-acuerdo	Algo en Des-acuerdo	Algo de Acuerdo	De Acuerdo	Comple-tamente de Acuerdo
1. Para que yo deje esta empresa tiene que haber un motivo importante	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. No dudaría en recomendar esta empresa a un amigo que esté buscando empleo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Esta empresa me motiva a superarme en mi trabajo todos los días	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Rara vez pienso en dejar mi trabajo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Cuando tengo la oportunidad, comento con otros las ventajas de trabajar en esta empresa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Identifica Áreas Específicas de Atención

Oportunidades de carrera: 31%

Tengo el tiempo apropiado para mi desarrollo profesional (21%)

Nuestros programas de desarrollo y formación son efectivos para mis intereses (19%)

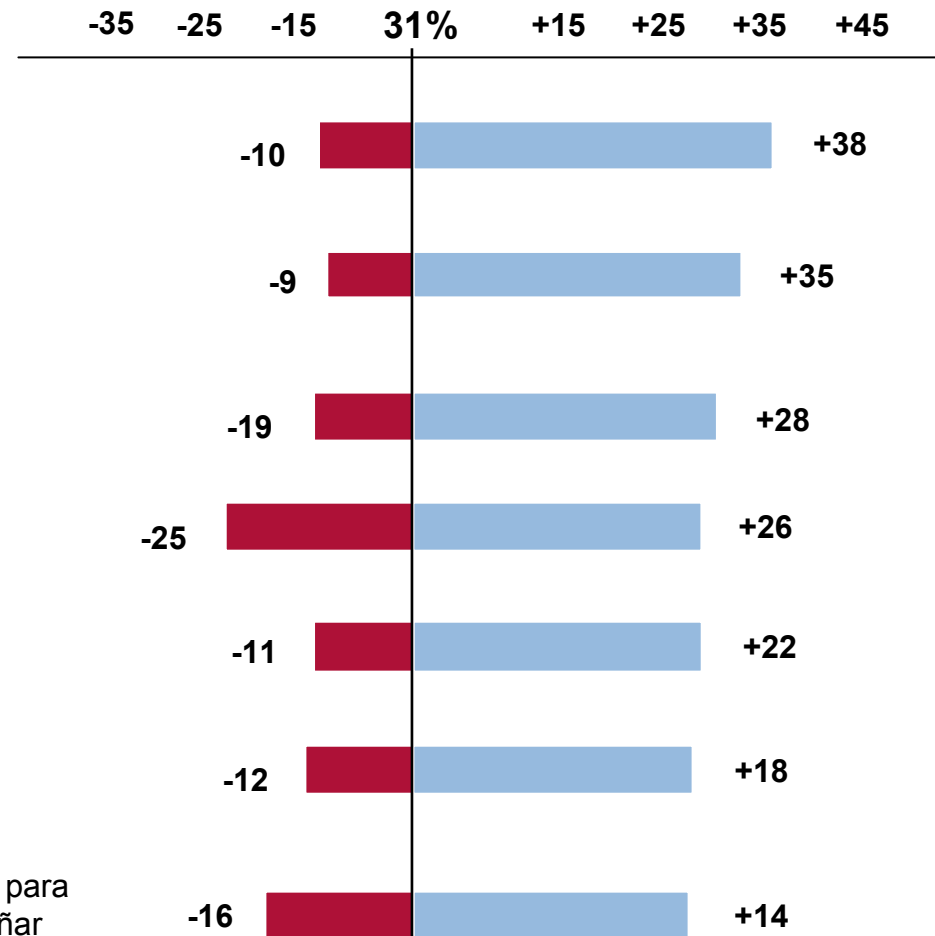
Creo que en esta compañía la promoción de empleados es justa (23%)

En mi puesto actual hay oportunidades para mejorar mis capacidades (39%)

Las promociones se otorgan a los empleados más calificados (23%)

Conozco las oportunidades de carrera que están disponibles (27%)

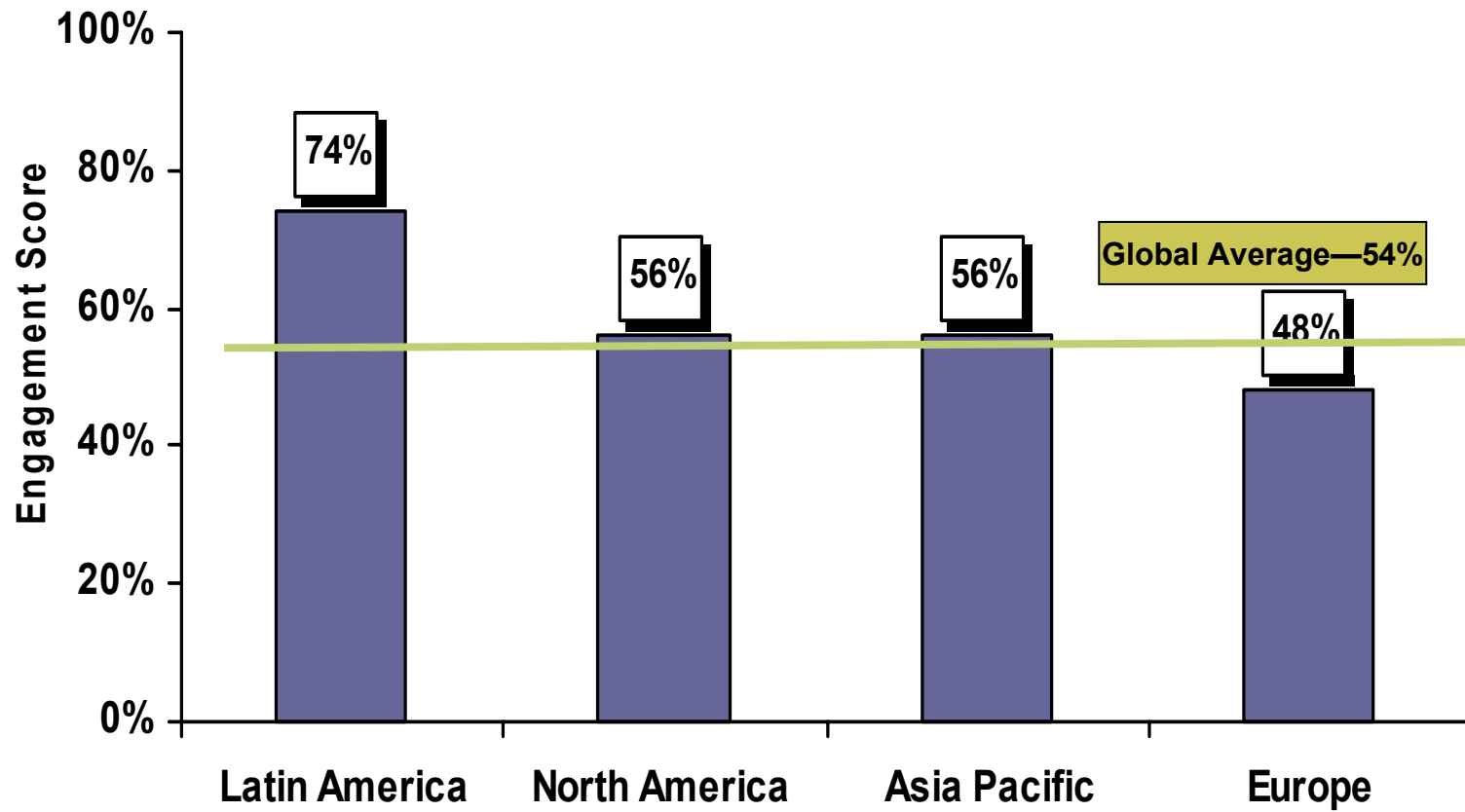
En mi puesto actual, percibo que tengo oportunidades para desarrollar las capacidades necesarias para desempeñar un puesto diferente (33%)





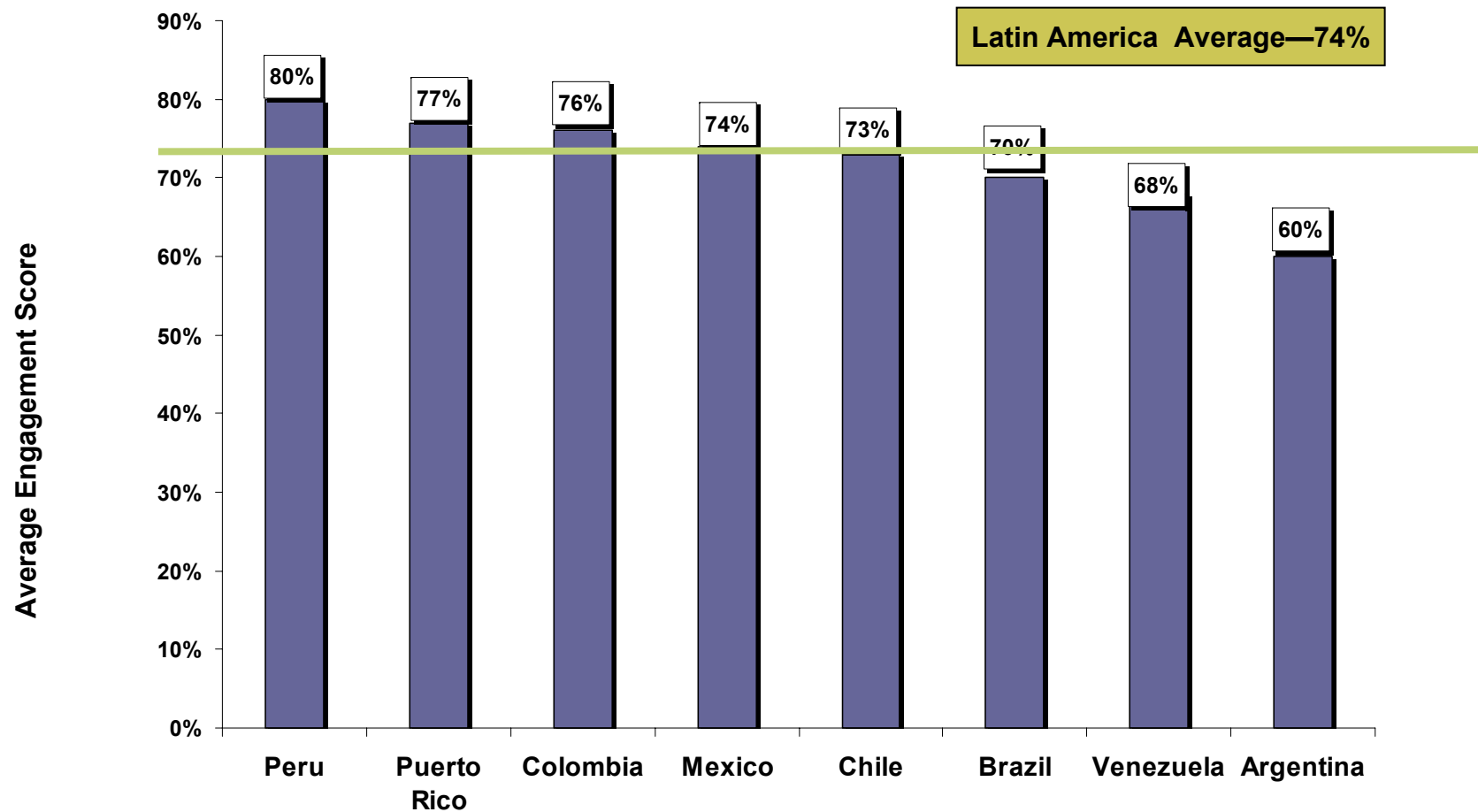
Principales impulsores del compromiso encontrados en Venezuela y el resto del mundo

Compromiso – Diferencias Regionales



Fuente: Hewitt Associates Employee Research Database

Compromiso – Países en América Latina



Fuente: Hewitt Associates Employee Research Database

Impulsores del Compromiso – Áreas de Oportunidad

Principales Impulsores del Compromiso por Región	Venezuela	América Latina	Estados Unidos y Canadá	Europa	Asia / Pacífico
	Reconocimiento	Reconocimiento	Oportunidades de Carrera	Oportunidades de Carrera	Oportunidades de Carrera
	Beneficios	Oportunidades de Carrera	Reconocimiento	Prácticas y Políticas	Prácticas y Políticas
	Oportunidades de Carrera	Prácticas y Políticas	Prácticas y Políticas	Reconocimiento	Reconocimiento
	Remuneración	Remuneración	Procesos	Evaluación de Desempeño	Aspiración de Carrera
	Imagen Corporativa	Imagen Corporativa	Liderazgo de la Alta Gerencia	Procesos	Evaluación de Desempeño

Fuente: Estudios de compromiso realizados por Hewitt en todos los países



Hewitt y la Tecnología: Potenciando el Compromiso de Los Empleados

Hewitt y la Tecnología

- ▶ **Tecnología “State of the art” - Propietarios de una plataforma de recolección, procesamiento y manejo de datos**
 - Reconocidos en el InfoWorld 100 list por el uso creativo de la tecnología para reforzar las iniciativas de negocios
 - Nro. 6 en la revista Computerworld como “Los 10 mejores lugares para Proyectos de IT”
- ▶ **La Tecnología permite a la Gerencia gestionar el compromiso y la contribución de los colaboradores**
- ▶ **La Tecnología permite una comunicación y la expresión directa de los empleados**